

Ограничена гаранция за продукт на Huawei Technologies Co., Ltd. ("Huawei")

Тази ограничена гаранция за продукт се отнася за "Обхванати продукти", дефинирани в таблицата по-долу, валидна е само в рамките на действащия "Гаранционен срок", определен в таблицата по-долу, и попада в обхвата на следните условия:

Обхванати продукти	Гаранционен срок
Инвертори от серията SUN2000: - 8/12/17/20/23/28/33/36/40/42/50/55/60/100/105/185KTL ("Инвертор") - 30/36/40KTL-M3 ("Инвертор")	Шестдесет (60) месеца, започващи да текат тридесет (30) дни след изпращането.
Инвертори от серията SUN2000: - 3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 ("Инвертор") - 12/15/17/20KTL-M0/M2 ("Инвертор")	Сто и двадесет (120) месеца, започващи да текат тридесет (30) дни след изпращането.
Връзки и мониторинг: - Smart Logger 1000/1000A/2000/3000A/3000B - SmartACU2000, SACU2000, ACBox2000 - SmartDongle	Двадесет и четири (24) месеца, започващи да текат тридесет (30) дни след изпращането.
Инвертори от серията SUN2000L: - 2/3/3.68/4/4.6/5KTL ("Инвертор") Инвертори от серията SUN2000: - 2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 ("Инвертор")	Сто и двадесет (120) месеца, започващи да текат тридесет (30) дни след изпращането.
Интелигентна PV защитна кутия: - SmartPSB2000L, SmartPSB2000-L2	Сто и двадесет (120) месеца, започващи да текат тридесет (30) дни след изпращането.
Интелигентен фотоволтаичен оптимизатор: - SUN2000P-375W - SUN2000-450W-P	Двадесет и пет (25) години, започващи да текат тридесет (30) дни след изпращането.
Smart Power сензори - DDSU666-H/DSTU666-H - DTSU666-H 250A/50mA	Двадесет и четири (24) месеца, започващи да текат тридесет (30) дни след изпращането.
Инверторна система за управление NetEco1000S; Интелигентна диагностика на I-V крива	1 година гаранция след изпращане.
Интелигентна мрежова батерия: - LUNA2000-5/10/15-S0	Сто и двадесет (120) месеца, започващи да текат тридесет (30) дни след изпращането.
Интелигентен Backup Box: - Интелигентен Backup Box-B0/B1	Двадесет и четири (24) месеца, започващи да текат тридесет (30) дни след изпращането.

Забележка:

Ограничената гаранция се отнася само за купувача, който е закупил Продуктите от оторизиран продавач на Huawei за употреба според предназначението им. Ограничената гаранция може да се прехвърля от купувача на всяко упълномощено лице и остава в действие за периода от време, съгласно посочените по-горе гаранции, при условие, че Продуктите не се придвижват извън страната на първоначалния им монтаж и всеки повторен монтаж се извършва в съответствие с ръководството за потребителя или краткото ръководство, предоставени от компанията Huawei.

В рамките на Гаранционния срок, в случай че в Обхванатия продукт се открие несъответствие или дефект в качеството на производство или материалите, възникнало при нормалното използване на Обхванатия продукт, Huawei, в съответствие с условията, посочени по-долу, ще замени Обхванатия продукт с продукт, който е функционално еквивалентен (по отношение на свойства, функции, съвместимост по размер, версии на софтуера по подразбиране) на или по-добър от дефектния Обхванат продукт, описан в

гаранционния иск ("Заместващ продукт"), и условията на настоящата Ограничена гаранция за продукт се прилагат към всички Заместващи продукти, доставяни от Huawei в съответствие с тази Ограничена гаранция за продукт. Заместващият продукт е единственото и цялостно средство за защита на Клиента във връзка с всяко несъответствие или открити дефекти по Обхванатите продукти.

Ако Заместващият продукт е Инвертор или защитна кутия, той попада под условията на настоящата Ограничена гаранция за продукта в рамките на оставащия гаранционен период или триста и шестдесет (360) дни от датата на замяната, в зависимост от това кой срок е по-дълъг. Ако Заместващият продукт е оптимизатор, SmartLogger продукт, SmartACU, SACU2000, ACBox, SmartPID2000 или SmartDongle, то подлежи на условията на настоящата Ограничена гаранция за продукт за оставащия Гаранционен период или деветдесет (90) дни от датата на подмяна, в зависимост от това, кой срок е по-дълъг. След замяната, Заместващият продукт става собственост на Клиента, а дефектния Обхванат продукт става собственост на Huawei.

Гаранционна спецификация за Интелигентна мрежова батерия

Продукт	Гаранционен срок	Експлоатационна мощност по време на гаранционния период (За 5kWh батерия)	Удължена гаранция
LUNA2000	10 години	13.17Mwh@80% край на жизнения цикъл	Неприложимо

Предупреждения:

- 1) Гаранцията на батерията се определя като време когато батерията достигне гаранционния период или завърши разряда на жизнения цикъл, а останалия капацитет за край на жизнения цикъл отговаря на изискванията на спецификацията и първото от двете влиза в сила; захранващият модул DCDC включва само гаранционния срок и няма нищо общо с работата на батерията. Батерия и захранващият модул осигуряват гаранция независимо един от друг.
- 2) Условия на изпитване на капацитета: при температура на околната среда $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, след зареждане до 100% състояние на заряд, оставете да престои 10 минути и разреждете изпитваната клетка на батерията при зададен ток 0,2C от напрежение на прекратяване на разреждането и запишете количеството електроенергия, освободено при процеса.
- 3) За да актуализирате дистанционно най-новата версия на фърмуера, за да осигурите живот на батерията, силно се препоръчва да свържете батерията към Huawei FusionSolar SmartPV система за управление.
- 4) След като батерията бъде закупена от крайния потребител, монтажът трябва да бъде изпълнен в рамките на един месец. Ако батерията дефектира, трябва да се съобщи за това в рамките на две седмици. Гаранцията не покрива повреда на клетка на батерията, причинена от небрежност към батерията, която не може да бъде зареждана за дълго време.
- 5) Работата и продължителността на експлоатация на батерията са свързани с работната температура. Моля, монтирайте батерията при температура, равна или по-висока от температурата на околната среда. Препоръчителната работна температура за батерията е $15\sim 30^{\circ}\text{C}$.

Стандартна процедура за удължаване на гаранцията

Гаранционният срок на инверторите може да бъде удължен до десет (10), петнадесет (15) или двадесет (20) години срещу допълнително заплащане от страна на клиента ("удължена гаранция"). Удължената гаранция може да бъде закупена само по време на валидния гаранционен срок.

Всяка удължена гаранция трябва да бъде в съответствие със и да подлежи на същите условия като стандартния гаранционен срок.

Предявяване на гаранционен иск

За да предяви иск по настоящата Ограничена гаранция за продукт, Клиентът трябва незабавно след откриването на несъответствие или дефект в изработката или материалите в Обхванатите продукти, да съобщи за това несъответствие или дефект на Huawei, като се свържете с центъра за Обслужване на клиенти на Huawei (данните за контакт са посочени по-долу) и да предостави следната информация:

- i) кратко описание на несъответствието или дефекта; включително, но не само входните и изходните параметри, идентификационния номер на алармата, идентификационния номер на причината и данните, изведени от Инвертора;
- ii) сериен номер на продукта;
- iii) записи и снимки

Предявяването на иск съгласно настоящата Ограничена гаранция за продукт зависи от това да бъде предоставена такава информация.

- **Можете да се свържете с центъра за Обслужване на клиенти** чрез:
Безплатен телефон: 00 80 03 38 88 888
Имейл: eu_inverter_support@huawei.com
- **Онлайн техническа поддръжка:** <http://solar.huawei.com/eu/>
Клиентът може да намери ръководство за потребителя и друга информация на уебсайта.

Замяна на продукт

След получаване на гаранционен иск, Huawei ще определи дали искът се покрива от настоящата Ограничена гаранция за продукт. Ако Huawei установи, че искът не се покрива от тази Ограничена гаранция за продукт, ще уведоми Клиента, като посочи причините за отхвърлянето на иска. Ако Huawei установи, че искът се покрива от тази Ограничена гаранция за продукт, тогава Huawei ще предостави на Клиента Заместващ продукт.

Където Huawei реши да предостави Заместващ продукт, Huawei ще достави Заместващият продукт в избран от Клиента обект в рамките на европейските държави, обикновено от два до пет (2-5) "Работни дни" (от понеделник до петък, но с изключение на национални празници), след като е заведен гаранционният иск, проучен е и е потвърден. В рамките на (15) петнадесет Работни дни от датата на получаване от страна на Клиента на Заместващия продукт, Клиентът е длъжен да върне на Huawei дефектирания продукт в оригиналната му опаковка или в опаковката, взета от Заместващия продукт (или в противен

случай в сигурна и надеждна опаковка за предотвратяване на повреди при транспортиране)

Huawei си запазва правото да начислява на Клиента разходи за дефектния Обхванат продукт, а Клиентът се съгласява, като предяви гаранционен иск, да заплати тези разходи, ако:

- i) Заместващ продукт е бил изпратен на Клиента, но дефектният Обхванат продукт не е бил върнат навреме на Huawei;
- ii) при проверка върнатият Обхванат продукт не съответства на този, описан в гаранционния иск;
- iii) при проверката се установява, че Обхванатият продукт не се покрива от тази Ограничена гаранция за продукт или Ограничената гаранция за продукт е обявена за невалидна, както е посочено по-долу.

Плащане на такса за повикване на монтажник и транспортни разходи за неизправен Инвертор

След замяна и получаване от компанията Huawei на дефектния Обхванат продукт (отнася се само за Инвертори и SmartLogger, SmartACU, устройства за оптимизация и защитна кутия), компанията Huawei ще заплати на сертифицирания монтажник такса в размер на 110 евро (с включен ДДС) за всеки Обхванат продукт по време на Гаранционния срок ("Такса за повикване на монтажник"), заедно с разумни транспортни такси, при условие че тези превозни такси са взаимно договорени преди връщането от Клиента на дефектния Обхванат Продукт. Huawei ще заплати по 25 евро (с включен ДДС) за всяка втора или последваща подмяна на дефектен оптимизатор. Плащането на таксата за повикване на монтажник и всяка договорена транспортна такса ще бъде обработена от Huawei или от компания, обслужваща от името на Huawei в рамките на шестдесет (60) дни след получаването от Huawei на дефектния Обхванат продукт.

Ограничения на покритието

Тази ограничена гаранция за продукт се отнася само за хардуера на Обхванатите продукти и не се прилага за компоненти, които са отделено от Обхванатите продукти, като спомагателно оборудване, консумативи и механични части за монтаж или защитни покрития, които са предназначени да отслабват с течение на времето (с изключение на случаите, когато дефектът е възникнала поради дефект на материали или при производството).

Тази ограничена гаранция за продукт е валидна само за Клиенти, които са закупили Обхванатите продукти директно от Huawei или от оторизиран продавач на инвертори Huawei в страните от Европейския Съюз (не включва островите). Huawei само обработва транспортирането в страни от Европейския съюз (не включва островите).

Тази Ограничена гаранция за продукт се прилага само когато е извършен монтаж, демонтаж и повторен монтаж в съответствие с инструкциите за монтаж и ръководствата на потребителя, които се предоставят с Обхванатите продукти ("Документация").

Тази Ограничена гаранция за продукт ще бъде анулирана, ако серийният номер на Обхванатия продукт е бил премахнат или заличен.

Исключения

Тази Ограничена гаранция за продукт не се отнася за дефекти или повреди, възникнали в резултат на:

- i) Гаранцията не покрива щети, възникнали в резултат на неправилен монтаж или неправилно използване на оборудването по отношение на ръководството за потребителя, предоставено от Huawei;
- ii) невъзможност на Клиента да монтира и експлоатира Обхванатия продукт в съответствие с продуктите спецификации на Huawei;
- iii) Обхванатият продукт се използва по различен начин от нормалния и обичаен начин;
- iv) неразрешено разглобяване, ремонт, преправяне или изменения;
- v) злоупотреба, използване извън предназначението, умишлено повреждане, небрежност или случайна повреда;
- vi) неправилно изпитване, експлоатация, поддръжка или монтаж, включително без ограничения:
 - a) неспазване на системните изисквания, предоставени в писмена форма за безопасна работна среда или външни електрически параметри;
 - b) неизползването на Обхванатите продукти в съответствие с ръководството за експлоатация и / или ръководствата за потребителя на Обхванатите продукти;
 - c) преместване и монтиране на системата различно от спазването на изискванията на Huawei.
- vii) повреда поради използване на неправилно напрежение;
- viii) пряко причинени от проблеми в системната инфраструктура;
- ix) неправилно съхранение, превоз, боравене с или използване на Обхванатите продукти;
- x) форсмажорни обстоятелства (включително, но не само, действия на обществен враг, действия на държавните органи или агенции, чуждестранни или вътрешни, саботаж, бунт, пожар, наводнения, тайфуни, експлозии или други бедствия, епидемии, или карантинни ограничения, трудови безпорядъци или недостиг на работна сила, злополука, товарно ембарго или всяко друго събитие, извън контрола на Huawei) в продължение на период от време, който такова събитие причинява.

Ограничената гаранция за продукт не покрива козметични повреди или повърхностни дефекти, вдлъбнатини, следи или драскотини, които не засягат правилното функциониране на Обхванатия продукт.

Ограничаване на отговорността

Настоящата Ограничена гаранция за продукт е равносилна на всички други гаранции, условия или задължения по отношение на описание, качество, пригодност за определена цел, задоволително или търговско качество на Обхванатите продукти, или всяка друга гаранция, условие или задължение, независимо дали са преки или косвени.

Huawei не носи никаква отговорност, независимо дали по договор, деликт или по друг начин по отношение на несъответствия или дефекти в Обхванатите продукти, или за вреди, щети или загуби, възникнали в резултат на това несъответствие или дефект, или за загуба на договори, загуба на приходи, невъзможна употреба или пропуснати ползи или дейност, прекъсване на дейността, или за каквито и да е допълнителни оперативни разходи, или за всякакви косвени, последващи или икономически щети или загуби, независимо какви и как

са причинени. Средствата за защита, посочени в тази Ограничена гаранция за продукт, са единственото и цялостно средство за защита на Клиента във връзка с всяко несъответствие или дефекти в Обхванатите продукти.

Въпреки гореизложеното, нищо в настоящата Ограничена гаранция за продукт не ограничава отговорността на Huawei при:

- i) смърт или телесна повреда;
- ii) измама или укриване на факти с цел измама;
- iii) всяка друга отговорност, която не може да бъде ограничена или изключена съгласно Закона.

Общи положения

- i) Никой, освен упълномощен представител на Huawei, не може да прави промени, разширения или допълнения към настоящата Ограничена гаранция за продукт.
- ii) Ако някоя от разпоредбите на настоящата Ограничена гаранция за продукт се счита за невалидна или неприложима от даден арбитражен съд или решение, валидността или приложимостта на тази разпоредба няма да се отрази на други разпоредби на настоящата Ограничена гаранция за продукт, които остават в пълна сила и действие.